

**Договор публичной оферты  
об оказании платных образовательных услуг  
в сфере дополнительного образования**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Международная академия медицинского образования»**, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2018 года выданной Департаментом образования города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Панченко С.В., действующей на основании Устава, с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. № 706, адресует настоящую Публичную оферту об оказании платных образовательных услуг (далее Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

**Общие положения.**

При заключении настоящего Договора с лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение сторонами по договору выступают «Исполнитель», «Заказчик» и «Обучающийся».

При заключении настоящего Договора с лицом, зачисляемым на обучение и обязующимся оплатить свое обучение сторонами по договору выступают «Исполнитель», «Заказчик» или «Обучающийся», в свою очередь на Заказчика/Обучающегося, распространяются все права и обязанности, а также ответственность предусмотренные настоящим Договором для соответствующей стороны и действующим законодательством РФ.

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся - **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Международная академия медицинского образования»**.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Акцептом настоящей Оферты является запись (регистрация) Заказчика и/или Обучающегося на выбранную Заказчиком и/или Обучающимся образовательную программу на сайте Исполнителя \_\_\_\_\_, либо подача Исполнителю подписанного заявления от Заказчика и/или Обучающегося, а также 100% оплаты обучения.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты Заказчик и/или Обучающийся соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик и/или Обучающийся обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

Договор требует обязательного собственноручного подписания Исполнителем и Заказчиком и/или Обучающимся в соответствии с требованиями ч. 1 ст. 54 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и п. 12 раздела II Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. № 706.

**I. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с условиями Договора Заказчик и/или Обучающийся обязуется оплатить образовательные услуги, а Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги.

1.2. Вид, наименование, форма, срок, период обучения по образовательной программе вид выдаваемого документа об обучении устанавливаются для каждого Заказчика и/или Обучающегося в

индивидуальном порядке в зависимости от целей, задач и сроков обучения в Приложении к настоящему Договору на основании информации опубликованной на сайте Исполнителя

1.3. Информация о виде, наименовании, формы, сроков, периода обучения по образовательной программе и вид выдаваемого документа об обучении формируется после записи (регистрации) на сайте Исполнителя \_\_\_\_\_, либо подачи подписанного заявления соответственно электроно (с последующей распечаткой и подписанием Сторонами одновременно с подписанием настоящего договора), либо в письменном виде.

## **II. Права и обязанности Исполнителя.**

### **2.1 Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг по настоящему Договору. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

2.1.2. До начала обучения с целью максимально точного подбора группы по уровню знания языка провести с Обучающимся собеседование и устное бесплатное тестирование.

2.1.3. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.1.4. Определять содержание и методику учебного процесса, осуществлять контроль качества учебного процесса.

2.1.5. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия.

2.1.6. Сообщить Обучающемуся обо всех изменениях в учебном плане обучения.

2.1.7. При выполнении своих обязанностей по Договору руководствоваться законодательством РФ.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.2. Определять педагогический состав. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя, изменить дату и/или время проведения занятий и/или место оказания услуг.

2.2.3. Требовать от Заказчика и/или Обучающегося своевременной и полной оплаты образовательных услуг.

2.2.4. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

2.2.5. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

2.2.6. Не допускать к занятиям Обучающегося, не оплатившего/занятия которого не были оплачены Заказчиком (не приступать к проведению занятий либо прекратить их дальнейшее проведение/оказание услуг по обучению в части, не оплаченной Заказчиком и/или Обучающимся).

## **III. Права и обязанности Обучающегося.**

### **3.1. Обучающийся обязан:**

3.1.1. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

3.1.2. Предоставлять по требованию Исполнителя документы, подтверждающие оплату обучения.

3.1.3. По окончании обучения для получения документа об обучении пройти итоговую аттестацию в форме выпускного теста.

3.1.4. Беречь помещения и инвентарь Исполнителя, не допускать его повреждения или утраты и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Выполнять задания при подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

3.1.6. Обучающийся обязан соблюдать требования Устава Исполнителя, Правила внутреннего учебного распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому,

инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

### **3.2. Обучающийся вправе:**

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

3.2.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.2.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора.

3.2.4. Требовать создания условий, гарантирующих охрану его здоровья.

## **IV. Права и обязанности Заказчика.**

### **4.1. Заказчик обязан:**

4.1.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.1.2. Согласовать с Исполнителем существенные условия оказания образовательных услуг.

### **4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора и конкретизированных в Приложении к настоящему Договору.

4.2.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.

4.2.3. Предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных образовательных услуг, как по окончании срока оказания услуг, так и в процессе их оказания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4. На ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

4.2.5. В период обучения проверять ход, результаты и качество работы по исполнению договорных обязательств.

4.2.6. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

## **V. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты. Условия и правила возврата денежных средств.**

5.1. Полная стоимость образовательных услуг по выбранной программе, порядок и сроки оплаты, определяются индивидуально для каждого Заказчика и/или Обучающегося на основании утвержденных Исполнителем цен, выбранной образовательной программы и формы обучения, а также действующих скидок, указанных на официальном сайте Исполнителя: \_\_\_\_\_ и отраженных в Приложении к настоящему Договору.

5.2. Информация о полной стоимости обучения, порядке и сроках оплаты формируется после записи (регистрации) на сайте Исполнителя \_\_\_\_\_, либо подачи подписанного заявления соответственно электроно (с последующей распечаткой и подписанием Сторонами одновременно с подписанием настоящего договора), либо в письменном виде.

5.3. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем путем предоставления Заказчиком документа, подтверждающего оплату образовательных услуг.

5.4. Заказчик обязуется в течение 3-х календарных дней, после производимых им платежей передавать копии платежных документов Исполнителю по его требованию.

5.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.6. Оплата банковскими картами осуществляется через АО «АЛЬФА-БАНК». К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Платежная система «Мир».

5.7. Оплата через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир». Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

5.8. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

5.9. Случаи отказа в совершении платежа:

банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;

недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

данные банковской карты введены неверно;

истек срок действия банковской карты.

5.10. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

5.11. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу \_\_\_\_\_.

5.12. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.

5.13. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу \_\_\_\_\_.

5.14. Срок рассмотрения «Заявление о возврате денежных средств» и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

## **VI. Основания изменения и расторжения договора**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту организацию;

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в организацию;

по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, предупредив об этом Исполнителя за 3 (три) рабочих дня, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## **VII. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны

несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), но при условии наличия документов, подтверждающих факты недостатков оказанной образовательной услуги, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок 30 рабочих дней, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

7.4.2. Расторгнуть Договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

## **VIII. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## **VIII. Заключительные положения**

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в учебную группу организации до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из учебной группы организации.

9.3. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

9.4. Стороны вправе заключить дополнительное соглашение о порядке соблюдения конфиденциальности информации, получаемой по настоящему Договору.

9.5. Настоящий Договор составлен в количестве экземпляров, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.6. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

## **X. Дополнительные условия**

10.1. Все споры, возникающие в связи с настоящим договором, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения (государственной регистрации) Исполнителя.

10.2. Стороны обязуются своевременно (в течение 3-х дней со дня изменения) в письменном виде (по факсу/электронной почте и/или письмом) уведомлять друг друга об изменении своих банковских реквизитов, адресов для переписки, контактных телефонов, номеров факса, адресов электронной почты и самостоятельно несут ответственность за последствия несвоевременного уведомления об их изменении. Исполнение Стороной обязательств (в том числе в части подачи извещений и/или

уведомлений) по имеющимся у него реквизитам, адресам и номерам до получения названного выше уведомления об их изменении от другой Стороны считается надлежащим исполнением.

10.3. Настоящим Заказчик и (или) Обучающийся предоставляют Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Заказчик и (или) Обучающийся сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего Договора.

10.4. Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, обезличивание, передача блокирование, уничтожение) персональных данных осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора.

10.5. Обработка персональных данных Заказчика и (или) Обучающегося может осуществляться Исполнителем с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Исполнителя. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчика и (или) Обучающегося и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю.

10.6. Заказчику и (или) Обучающемуся разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

## **XI. Адреса и реквизиты сторон**

### **Исполнитель:**

АНО ДПО «Международная академия медицинского образования»

Адрес: 115419, г. Москва, Рошинский 2-й проезд, д. 8, строение 5, этаж 2, помещение XIII, комната 62

ИНН/КПП 7725495963/772501001

ОГРН 1187700013181

р/с

в

к/с

БИК/ИНН

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Панченко С.В.  
М.П.